

Visita

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>

Scansiona Codice QR

7106510497 REV1.0.0

© 2023 TP-Link

Puoi configurare il tuo dispositivo abilitato per TP-Link Matter con qualsiasi app abilitata per Matter, non solo TP-Link Tapo. Segui le istruzioni riportate di seguito per configurare i tuoi prodotti Matter.

### Prima di iniziare

- **Ottieni un Controller Matter:** ciò è necessario per connettere e gestire i dispositivi Matter sulla tua rete domestica. Ad esempio, Apple TV e HomePod sono esempi di controller Matter.
- **Resetta il tuo dispositivo:** è importante iniziare con un dispositivo nuovo. Ecco come fare:
  - Per la maggior parte dei dispositivi: tieni premuto il tasto Reset per 10 secondi.
  - Per le lampadine smart: spegni e accendi la luce cinque volte, con una pausa di 1 secondo fra ogni

- ▶ **Configurazione Matter**  
Configurazione Matter per Amazon Alexa, Apple Home, Google Home e SmartThings
- ❓ **Risoluzione Problemi & Aiuto**

Visitez

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>

Scanner le QR code

Vous pouvez configurer votre appareil compatible TP-Link Matter avec n'importe quelle application compatible Matter, pas seulement TP-Link Tapo. Suivez les instructions ci-dessous pour configurer vos produits Matter.

### Avant de commencer

- **Procurez-vous un contrôleur Matter :** il est nécessaire pour connecter et gérer les appareils Matter sur votre réseau domestique. Par exemple, Apple TV et HomePod sont des exemples de contrôleurs Matter.
- **Réinitialisez votre appareil :** il est important de commencer avec un nouvel appareil. Voici comment:

- ▶ **Vidéos de configuration**  
Configuration de Matter pour Amazon Alexa, Apple Home, Google Home et SmartThings
- ❓ **Dépannage et aide**

accensione e spegnimento.

- **Modalità Accesso Configurazione Matter:** questa modalità si spegne 15 minuti dopo l'accensione del dispositivo. Per tornare alla configurazione, è sufficiente spegnere il dispositivo e poi riaccenderlo.
- **Individua il tuo Codice Matter:** cerca un codice QR o un codice numerico sul tuo dispositivo o nella sua confezione. Scattagli una foto come riferimento futuro.



Solo per dimostrazione

### Come configurare

\*I processi di configurazione possono variare tra le app.

1. Accendi il Bluetooth sul tuo telefono.
2. Apri l'app Smart Home e scansiona il codice QR Matter o inserisci il codice numerico specificato.
3. Collega il tuo dispositivo alla stessa rete del controller.
4. Segui le istruzioni presenti nell'app per completare l'installazione.

### Problemi nella Configurazione?

- **Riavvio:** prova a spegnere e poi riaccendere i tuoi dispositivo, controller o telefono.

- Pour la plupart des appareils : appuyez sur le bouton "Réinitialiser" et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
- Pour les ampoules intelligentes : éteignez et rallumez l'éclairage cinq fois, avec une pause d'une seconde entre chaque action.

- **Mode de configuration d'accès à Matter :** ce mode se désactive 15 minutes après la mise sous tension de l'appareil. Pour revenir à la configuration, éteignez simplement votre appareil, puis rallumez-le.
- **Localisez votre code Matter :** recherchez un QR code ou un code numérique sur votre appareil ou dans son emballage. Prenez une photo de celui-ci pour référence future.



Uniquement pour démonstration

### Comment mettre en place

\*Les processus de configuration peuvent varier d'un application à l'autre.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez l'application Smart Home et scannez le QR code Matter ou saisissez le code numérique donné.
3. Connectez votre appareil au même réseau que votre contrôleur.
4. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.

- **Controlla IPv6:** assicurati che IPv6 sia attivato sul tuo router. Visita le nostre FAQ per una guida dettagliata: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Riguardo il Codice Matter:** il codice Matter originale può essere utilizzato solo per l'installazione in un'app (puoi riutilizzarlo dopo un reset del dispositivo). Se desideri impostarlo in più applicazioni, genera un nuovo codice utilizzando la prima applicazione per tutti le applicazioni successive.

Lo sviluppo di Matter è in corso, con progressi che variano da una piattaforma all'altra. Le prestazioni del dispositivo e i bug possono verificarsi indipendentemente dal dispositivo stesso. TP-Link, insieme ad altri membri CSA, si impegna a migliorare le esperienze degli utenti e la qualità del servizio.

Il nostro team di supporto tecnico esperto è pronto ad assisterti. Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda. Il tuo feedback è fondamentale per noi!



Contattaci all'indirizzo [www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/) per supporto tecnico, FAQ e altro.

### Échec de la configuration ?

- **Redémarrer :** essayez d'éteindre, puis de rallumer votre appareil, votre contrôleur ou votre téléphone.
- **Vérifier IPv6 :** Assurez-vous qu'IPv6 est activé sur votre routeur. Visitez notre FAQ pour des conseils étape par étape : <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Concernant le code Matter :** le code Matter d'origine ne peut être utilisé que pour la configuration dans une seule application (vous pouvez le réutiliser après une réinitialisation de l'appareil). Si vous souhaitez le configurer dans plusieurs applications, générez un nouveau code en utilisant la première application pour toutes les suivantes.

Le développement de Matter est en cours, les progrès variant d'une plate-forme à l'autre. Les performances et les bogues de l'appareil peuvent survenir sans rapport avec l'appareil lui-même. TP-Link, ainsi que d'autres membres de CSA, s'engage à améliorer l'expérience utilisateur et la qualité du service.

Notre équipe d'experts du support technique est prête à vous aider. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question. Votre avis est vital pour nous !



Contactez-nous sur [www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/) pour l'assistance technique, les FAQ et plus encore.

Besuchen Sie  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scannen Sie den QR-Code

- ▶ Videos zur Einrichtung  
Matter-Einrichtung für Amazon Alexa, Apple Home, Google Home und SmartThings
- 🔍 Fehlersuche & Hilfe

Sie können Ihr TP-Link Matter-fähiges Gerät mit jeder Matter-fähigen App einrichten, nicht nur mit TP-Link Tapo. Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um Ihre Matter-Produkte zu konfigurieren.

### Bevor Sie anfangen

- **Besorgen Sie sich einen Matter Controller:** Dieser wird benötigt, um Matter-Geräte in Ihrem Heimnetzwerk anzuschließen und zu verwalten. Apple TV und HomePod sind Beispiele für Matter-Controller.
- **Setzen Sie Ihr Gerät zurück:** Es ist wichtig, dass Sie Ihr Gerät einen frischen Start ermöglichen. So geht's:
  - Bei den meisten Geräten: Halten Sie die Reset-Taste 10 Sekunden lang gedrückt.
  - Bei intelligenten Glühbirnen: Schalten Sie den Lichtschalter fünfmal aus und wieder ein, mit einer

Visite  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Escanear código QR

- ▶ Vídeos de instalación  
Configuración de Matter para Amazon Alexa, Apple Home, Google Home y SmartThings.
- 🔍 Solución de problemas y ayuda

Puede configurar su dispositivo habilitado para TP-Link Matter con cualquier aplicación habilitada para Matter, no solo con TP-Link Tapo. Siga las siguientes instrucciones para configurar sus productos Matter.

### Antes de empezar

- **Consigue un controlador Matter:** Es necesario para conectar y gestionar dispositivos Matter en tu red doméstica. Por ejemplo, Apple TV y HomePod son ejemplos de controladores Matter.
- **Restaura tu dispositivo:** Es importante empezar con un dispositivo nuevo. He aquí cómo hacerlo:

Pause von 1 Sekunde zwischen jeder Aktion.

- **Zugang zum Einrichtungsmodus von Matter:** Dieser Modus schaltet sich 15 Minuten nach dem Einschalten des Geräts aus. Um in den Einrichtungsmodus zurückzukehren, schalten Sie Ihr Gerät einfach aus und dann wieder ein.
- **Finden Sie Ihren Matter-Code:** Suchen Sie nach einem QR-Code oder einem numerischen Code auf Ihrem Gerät bzw. in seiner Verpackung. Knipsen Sie ein Bild davon, damit Sie es später parat haben.



Nur zur Demonstration

### Wie stellt man das ein?

\*Der Einrichtungsprozess kann je nach App variieren.

1. Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon ein.
2. Starten Sie die Smart Home App und scannen Sie entweder den QR-Code von Matter oder geben Sie den angegebenen Zahlencode ein.
3. Verbinden Sie Ihr Gerät mit demselben Netzwerk wie Ihren Controller.
4. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Einrichtung abzuschließen.

### Einrichtung fehlgeschlagen?

- **Neustart:** Versuchen Sie, Ihr Gerät, Ihren Controller oder Ihr Telefon aus- und wieder einzuschalten.

- Para la mayoría de los dispositivos: Mantén pulsado el botón 'Reiniciar' durante 10 segundos.
- Para bombillas inteligentes: Apaga y enciende el interruptor de la luz cinco veces, con una pausa de 1 segundo entre cada acción.

- **Accede al modo de configuración de Matter:** Este modo se apaga 15 minutos después de encender el dispositivo. Para volver a la configuración, basta con apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

- **Localice su código Matter:** Busque un código QR o un código numérico en su dispositivo o en su embalaje. Tómese una foto para futuras consultas.



Solo para demostración

### ¿Cómo configurar?

\*Los procesos de configuración pueden variar según las aplicaciones.

1. Active el Bluetooth en su teléfono.
2. Abra la aplicación para el hogar inteligente y escanee el código QR de Matter o introduzca el código numérico dado.
3. Conecte su dispositivo a la misma red que su mando.
4. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.

- **Prüfen Sie IPv6:** Vergewissern Sie sich, dass IPv6 auf Ihrem Router aktiviert wurde. In unseren FAQ finden Sie die entsprechenden Schritte dazu: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Bezüglich des Matter-Codes:** Der originale Matter-Code kann nur für die Einrichtung auf einer einzigen App verwendet werden (Sie können den Code nach einem Reset des Geräts wieder verwenden). Falls Sie den Code in mehreren Apps einrichten wollen, generieren Sie in der ersten App einen neuen Code für die folgenden Apps.

Die Entwicklung von Matter ist noch nicht abgeschlossen, wobei die Fortschritte je nach Plattform unterschiedlich ausfallen. Die Leistung des Geräts kann beeinträchtigt werden und es können Fehler auftreten, die nicht mit dem Gerät selbst zusammenhängen. TP-Link setzt sich zusammen mit anderen CSA-Mitgliedern dafür ein, um die Benutzererfahrung und Servicequalität zu verbessern.

Unser fachkundiges Support-Team ist bereit, Sie dabei zu unterstützen. Zögern Sie daher nicht, Ihre Fragen an uns zu richten. Ihr Feedback ist für uns sehr wichtig!



Kontaktieren Sie uns unter [www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/) für technischen Support, FAQs & mehr.

### ¿No se pudo configurar?

- **Reiniciar:** Pruebe a apagar y volver a encender el dispositivo, el controlador o el teléfono.
- **Compruebe IPv6:** Asegúrese de que IPv6 está activado en su router. Visite nuestra sección de preguntas frecuentes para obtener orientación paso a paso: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Respecto al código Matter:** El código Matter solo se puede utilizar para la configuración en una app ( podrá reutilizarlo después de resetear el dispositivo). Si desea configurarlo en varias apps, genere un nuevo código utilizando la primera app para todas las siguientes.

El desarrollo de Matter está en curso, y los avances varían según las plataformas. El rendimiento del dispositivo y los errores pueden ocurrir sin relación con el propio dispositivo. TP-Link, junto con otros miembros de CSA, se compromete a mejorar las experiencias de los usuarios y la calidad del servicio.

Nuestro equipo experto de asistencia técnica está a su disposición para ayudarle. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta. Sus comentarios son vitales para nosotros.



Póngase en contacto con nosotros en [www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/) para obtener asistencia técnica, preguntas frecuentes y mucho más.